

**MODEL GUIA PER A L'ELABORACIÓ DELS
MANUALS DE PROTOCOLS I
PROCEDIMENTS DELS CENTRES ISEACV.**

1. Disposicions generals (objecte, àmbit d'aplicació, principis generals,...)
2. Drets i deures (alumnat, professorat, personal d'administració i servicis)
3. Normes de convivència i estada al centre (alumnat, professorat, personal d'administració i servicis).
 - Plans de convivència
 - Incompliment de les normes de convivència
 - Ús i conservació de les instal·lacions, mobiliari, instrumental, maquinària i materials didàctics (aules, sala professorat, biblioteca, sala d'actes, taulers d'anuncis i publicitat, administració, consergeria, laboratoris, servei de reprografia, passadissos, escales i vestíbul, lavabos, cafeteries, zones enjardinades, aparcaments,...)
 - Mesures correctores i sancions front a conductes contràries a les normes de convivència, ús i conservació (gradació)
 - Faltes d'assistència i avaluació
4. Procediments administratius
 - Canals de comunicació, pràctica i recepció de les comunicacions
 - Sobre les Proves Específiques d'Accés
 - Admissions, inscripcions, matrícula, orientació,... (criteris i comunicacions)
 - Sol·licituds, incidències, queixes, reclamacions, suggeriments,... (títols i suplement europeus al títol, reconeixement i transferència de crèdits, expedients acadèmics, trasllats d'expedient, reingressos,...)
5. Sobre el desenvolupament de l'Orde 85/2014, de 23 d'octubre, de la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport (assignatures optatives, el treball de fi de títol i les practiques acadèmiques externes).
6. Sobre la mobilitat (alumnat, professorat, personal d'administració i servicis)
7. Sobre l'atenció a l'alumnat
8. Activitats de centre i activitats docents complementàries
9. Altres protocols i procediments del centre (...)
10. Disposicions finals

**MODELO GUÍA PARA LA ELABORACIÓN DE
LOS MANUALES DE PROTOCOLOS Y
PROCEDIMIENTOS DE LOS CENTROS
ISEACV.**

1. Disposiciones generales (objeto, ámbito de aplicación, principios generales,...)
2. Derechos y deberes (alumnado, profesorado, personal de administración y servicios)
3. Normas de convivencia y estancia al centro (alumnado, profesorado, personal de administración y servicios).
 - Planes de convivencia
 - Incumplimiento de las normas de convivencia
 - Uso y conservación de las instalaciones, mobiliario, instrumental, maquinaria y materiales didácticos (aulas, sala profesorado, biblioteca, sala de actas, tabloneros de anuncios y publicidad, administración, conserjería, laboratorios, servicio de reprografía, pasillos, escaleras y vestíbulo, lavabos, cafeterías, zonas ajardinadas, aparcamientos,...)
 - Medidas correctoras y sanciones frente a conductas contrarias a las normas de convivencia, uso y conservación (gradación)
 - Falta de asistencia y evaluación
4. Procedimientos administrativos
 - Canales de comunicación, práctica y recepción de las comunicaciones
 - Sobre las Pruebas Específicas de Acceso
 - Admisiones, inscripciones, matrícula, orientación,... (criterios y comunicaciones)
 - Solicitudes, incidencias, quejas, reclamaciones, sugerencias... (títulos y suplementos europeos al título, reconocimiento y transferencia de créditos, expedientes académicos, traslados de expediente, reingresos,...)
5. Sobre el desarrollo de la Orden 85/2014, de 23 de octubre, de la Consejería de Educación, Cultura y Deporte (asignaturas optativas, el trabajo de fin de título y las practicas académicas externas).
6. Sobre la movilidad (alumnado, profesorado, personal de administración y servicios)
7. Sobre la atención al alumnado
8. Actividades de centro y actividades docentes complementarias
9. Otros protocolos y procedimientos del centro (...)
10. Disposiciones finales