

## **2.- Análisis de componentes principales entre las variables asociadas al estrés laboral. Encuesta realizada a profesores No Universitarios de Sevilla, 1999**

**M<sup>a</sup> Josefa Ruiz Figueroa**

Centro Nacional de Medios de Protección, Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo  
peparf@yahoo.es

**Francisco J. Gómez López**

Inspección Médica, Delegación de Educación y Ciencia de la Junta de Andalucía en Sevilla

**Antonio Torronteras Muñoz**

Inspección Médica, Delegación de Educación y Ciencia de la Junta de Andalucía en Sevilla

**E**ste trabajo ha servido para poner en marcha un programa de intervención en los centros educativos de Sevilla, que se ha desarrollado en forma de grupos de trabajo, coordinados por los Centros de Profesores.

El desarrollo de este trabajo se realizó como una colaboración entre el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo y la Delegación en Sevilla de la Consejería de Educación y Ciencia de la Junta de Andalucía.

### **Justificación**

Es conocida la alta frecuencia de estrés entre los trabajadores de la enseñanza.

No disponemos en nuestro medio de estudios dedicados a analizar los factores que participan en la generación del estrés en el trabajo de enseñar.

La prevención de cualquier riesgo laboral requiere conocer su relación con las condiciones de trabajo y la percepción que de éstas tienen los trabajadores.

### **Objetivos**

Pretendemos:

1º Valorar:

- La tensión laboral.
- La satisfacción con el trabajo.
- La "salud total".
- El síndrome de "burn-out".

Dentro de un colectivo de docentes de centros públicos de enseñanzas no universitarias.

2º Estudiar las posibles asociaciones entre las variables analizadas.

### **Tipo de estudio**

Estudio transversal, mediante encuesta.

### **Población diana**

Los trabajadores de la enseñanza pública no universitaria de la provincia de Sevilla en 1999 (15.631 profesores de infantil, primaria, secundaria y bachillerato), distribuidos en 539 centros.

### **Método de muestreo**

Se realizó un muestreo polietápico:

- Se seleccionaron 26 conglomerados (centros).
- Se solicitó, en cada uno, la participación de la mitad de la plantilla, elegida aleatoriamente.

Se recogieron 324 encuestas de las 408 solicitadas (79%), más 16 realizadas por voluntarios.

### **Variables**

#### **1. Percepción de la tensión laboral, según el modelo demandas - control de Karasek:**

##### **Tipo de trabajo según la tensión laboral percibida**

Categorías : pasivo, activo, de baja o de alta tensión

##### **Apoyo percibido**

- De los compañeros
- De la organización

#### **2. De efecto:**

##### **Satisfacción laboral**

Cuestionario: **Test S10/12 de Meliá y Peiró**

Factores medidos: satisfacción con ...

- Ambiente físico de trabajo
- Supervisión
- Prestaciones

##### **Salud total**

Cuestionario: **Test de Salud Total de Langner-Amiel**

Categorías : sintomático, límite o normal

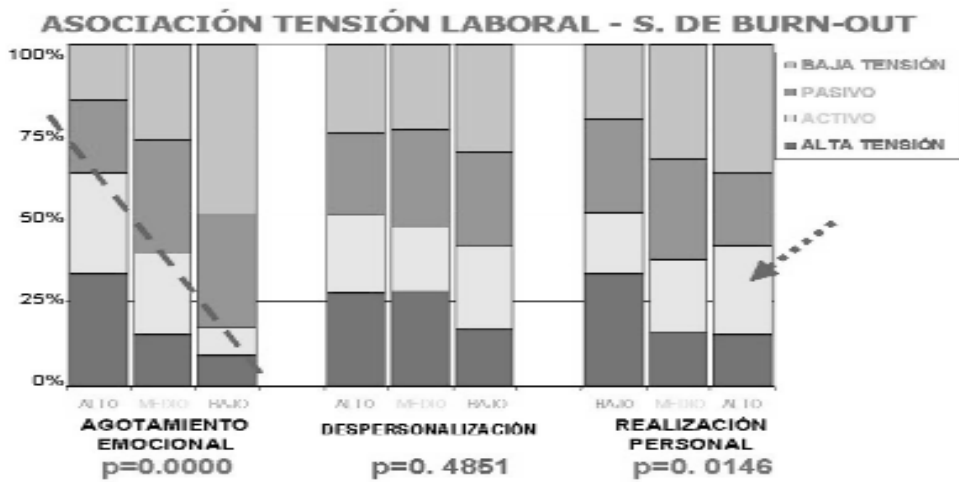
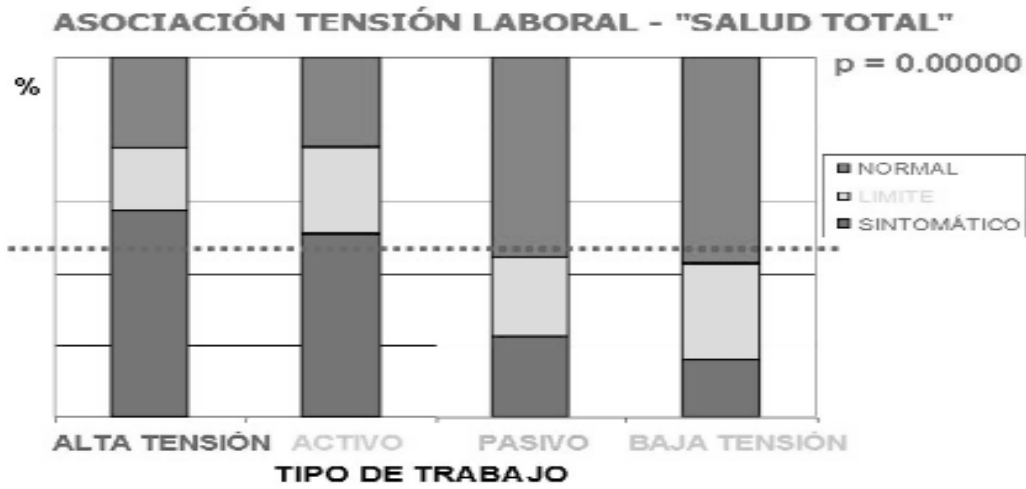
##### **Síndrome de "burn-out"**

Cuestionario: **Maslach Burn-out Inventory**

Factores medidos:

- Agotamiento emocional
- Despersonalización
- Realización personal

RESULTADOS



\* El análisis bivariante evidencia una estrecha correlación entre las variables asociadas al estrés.

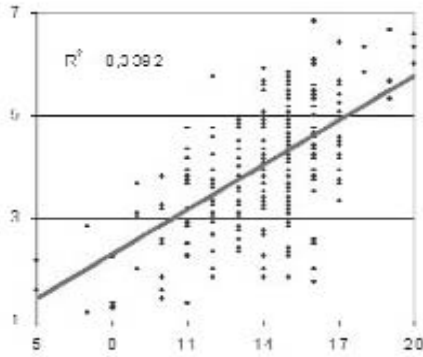
\* Las variables analizadas por pares correlacionan estadísticamente entre sí, **excepto**:

1. La **Despersonalización** con el **Tipo de trabajo** según la tensión laboral y con el factor **Satisfacción con las prestaciones**.

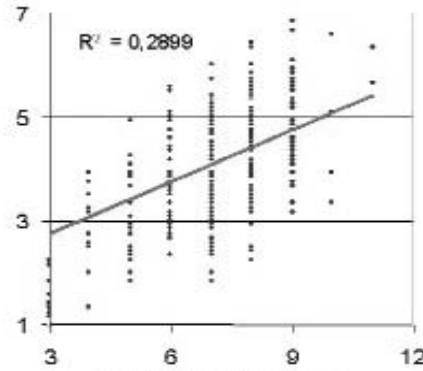
2. Los síntomas en el Test de **Salud Total** y las **Demandas** con el nivel de **Despersonalización** y **Realización Personal** del Síndrome de Burn-out.

## ASOCIACION APOYO PERCIBIDO - SATISFACCIÓN LABORAL

### Satisfacción con el trabajo (global)

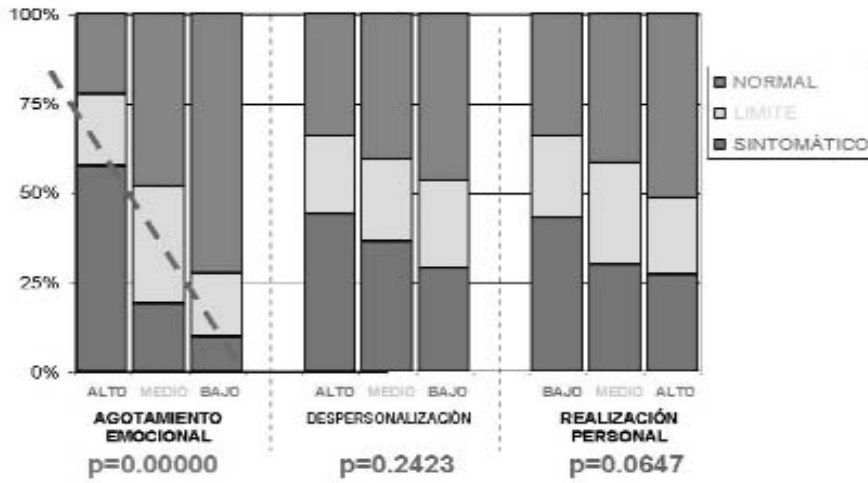


**APOYO percibido de los compañeros**



**APOYO percibido de la organización**

### ASOCIACIÓN "SALUD TOTAL" - S. DE BURN-OUT



### Análisis de componentes principales

\* El análisis multivariante estructura las distintas variables en tres componentes:

F1. Todos los factores que miden la **Satisfacción con el trabajo** junto con las variables de **Apoyo percibido** (de los compañeros o de la organización).

F2. El **Tipo de trabajo** -según la tensión laboral-, con las **Demandas** percibidas, el **Cansancio emocional** –síntoma de Burn-out- y los síntomas en el Test de **Salud total**.

F3. La **Despersonalización** y la **Realización personal** -del Síndrome de Burn-out- con el **Control** percibido.

	F. 1	F. 2	F. 3
<b>SATISFACCIÓN</b>	<b>.890</b>		
...CON EL AMBIENTE	<b>.836</b>		
...CON LA SUPERVISIÓN	<b>.560</b>		
...CON LAS PRESTACIONES	<b>.744</b>		
<b>APOYO DE LOS COMPAÑEROS</b>	<b>.606</b>		
<b>APOYO DE LA ORGANIZACIÓN</b>	<b>.760</b>		
<b>DEMANDAS</b>		<b>.838</b>	
<b>TIPO DE TRABAJO,</b> <b>según tensión laboral</b>		<b>.794</b>	
<b>SINTOMAS - SALUD TOTAL</b>		<b>.621</b>	
<b>CANSANCIO EMOCIONAL</b>		<b>.687</b>	
<b>DESPERSONALIZACIÓN</b>			<b>.690</b>
<b>FALTA DE REALIZACIÓN PERSONAL</b>			<b>.781</b>
<b>CONTROL</b>			<b>- .586</b>

### Conclusiones

El estrés laboral se expresa en tres esferas diferenciadas:

1. La insatisfacción con el trabajo
2. La somatización de las respuestas de estrés
3. El autismo profesional

y cada forma del estrés está ligada a uno de los componentes del modelo “demandas/control/apoyo” propuesto por Karasek:

1. La insatisfacción con el apoyo percibido
2. La somatización y el cansancio emocional con las demandas de la tarea
3. El autismo profesional con la falta de control sobre las tareas

### Recomendaciones

La prevención del estrés laboral en los docentes tiene que orientarse hacia las tres vertientes que hemos evidenciado en nuestro trabajo:

- Favorecer el apoyo social en la profesión docente y el reconocimiento laboral por la Administración, **gestión de las recompensas...**
- Promover y facilitar recursos para el control del trabajo efectivo, **gestión de los estresores...**
- Reconocer que las alteraciones psicósomáticas en los docentes se relacionan con el agotamiento emocional debido a un alto nivel de demanda percibida, **gestión sanitaria del estrés...**

